

# Superar los obstáculos a la vacunación: conjunto de recomendaciones finales

El diseño de programas de vacunación eficaces requiere un enfoque multidimensional que aborde las diversas barreras prácticas que dificultan la vacunación: las barreras logísticas, administrativas, informativas y las relacionadas con la disponibilidad limitada de personal y servicios médicos pueden representar un obstáculo importante para alcanzar los objetivos de cobertura de vacunación.

Los sistemas de recordatorios, las unidades móviles de vacunación y los programas de vacunación escolar pueden contribuir a eliminar estas barreras y aumentar el índice de vacunación.

Las siguientes recomendaciones proporcionan un marco para perfeccionar las estrategias de vacunación con el fin de que sean más eficaces y sostenibles.

## Sistemas de recordatorios

Los sistemas de recordatorios (SMS, correo electrónico, notificaciones digitales) ayudan a mejorar el conocimiento de los calendarios de vacunación, reducen los olvidos y abordan las barreras informativas. También pueden contribuir a mejorar la oferta de servicios de vacunación, al hacer que la demanda de vacunas sea más predecible. Los datos de los programas piloto de recordatorios puestos en marcha en Cataluña, Murcia y Croacia muestran un aumento estadísticamente significativo de la cobertura de vacunación cuando se envían recordatorios. Entre los elementos clave para el éxito de los sistemas de recordatorios figuran los siguientes:

- La integración entre los sistemas de recordatorios automáticos y las bases de datos administrativas.
- Ofrecer un fácil acceso a materiales informativos; por ejemplo, integrando enlaces a sitios web oficiales o aplicaciones móviles en los recordatorios.
- Utilizar la comunicación multilingüe para garantizar la accesibilidad para los grupos lingüísticos minoritarios.
- Involucrar a los médicos de familia en el proceso de recordatorio, proporcionándoles herramientas para realizar un seguimiento del estado de vacunación de sus pacientes.

## Unidades móviles de vacunación

Las unidades móviles de vacunación pueden ayudar a superar las barreras geográficas y de conveniencia al acercar las vacunas a las comunidades desatendidas o de difícil acceso, incluidas las zonas rurales o urbanas con pocos servicios. Las unidades móviles piloto activadas en Alta Austria y Skärholmen (Estocolmo) obtuvieron buenos resultados en la participación de adolescentes y adultos mayores vulnerables. Las lecciones aprendidas a través de los proyectos piloto indican que la efectividad de las unidades móviles puede reforzarse mediante:

- Horarios de apertura flexibles, incluidos horarios no convencionales, como por las tardes y los fines de semana.
- La participación de las comunidades locales mediante la colaboración con líderes comunitarios, organizaciones y personas influyentes.
- La participación de profesionales sanitarios multilingües y el suministro de información en varios idiomas.
- Combinar la oferta de diversas vacunas con otros servicios sanitarios importantes.

## Programas de vacunación escolar

Los programas de vacunación escolar pueden mejorar las tasas de cobertura de vacunación al reducir las barreras logísticas y de proximidad. La integración de las sesiones de vacunación en las actividades escolares habituales y en el horario escolar puede minimizar la interrupción de las rutinas diarias de los padres ocupados y garantizar un mayor índice de vacunación. Los proyectos piloto llevados a cabo en Estonia y los Países Bajos muestran que la participación de las escuelas en las actividades de sensibilización sobre la vacunación y el acercamiento de los locales de vacunación a las escuelas se asocian con un aumento del compromiso de las familias, de la comodidad y de la accesibilidad de los servicios de vacunación. El éxito de los programas de vacunación escolar puede facilitarse mediante:

- La participación de los padres, proporcionándoles información clara y completa sobre el programa de vacunación, explicándoles los beneficios de las vacunas y abordando sus preocupaciones sobre su seguridad.
- La optimización de los procesos; por ejemplo, mediante el uso de formularios de consentimiento digitales.
- La aplicación de estrategias de comunicación específicas, adecuadas a la edad y a las diferencias culturales, incluido el desarrollo de materiales informativos y la organización de sesiones de información y de preguntas y respuestas.
- La colaboración con el personal de enfermería escolar, el profesorado y la administración de la escuela en diferentes aspectos del programa de vacunación.

## Diseño de programas adaptados y sostenibles

Para desarrollar programas de vacunación que se adapten a las necesidades de la población destinataria y garantizar su aceptación, es importante que el diseño del programa se base en:

- Una evaluación exhaustiva de las necesidades, con el fin de recopilar y organizar datos sobre las necesidades específicas y las barreras a las que se enfrenta el grupo destinatario.
- La creación de un entorno propicio mediante la participación, la consulta y la coordinación con las partes interesadas (proveedores de atención sanitaria, instituciones, organizaciones, líderes comunitarios), a fin de garantizar un enfoque unificado.
- La colaboración con los líderes comunitarios, las personas influyentes y los cuidadores para promover los mensajes de vacunación, ayudar a generar confianza y abordar las preocupaciones dentro de las comunidades.

Incorporar nuevos programas en la infraestructura existente y en las rutinas establecidas, garantizar el apoyo político y financiero, facilitar la participación de los actores locales desde el principio y fomentar la implicación de las partes interesadas puede ayudar a garantizar la sostenibilidad de las prácticas más allá de la fase piloto. Aprovechar el apoyo de la UE y de otros países para organizar actividades estructuradas de aprendizaje mutuo y beneficiarse de las oportunidades de intercambio puede facilitar la innovación y permitir la transferencia de prácticas innovadoras a diferentes contextos.